

Bonjour,

Nous aimerions vous exprimer notre satisfaction envers votre solution d'affaire OFFIX Librairie. Depuis son implantation, nous profitons des avantages qu'elle nous offre. Ceci nous a permis de redistribuer certaines tâches et d'en éliminer d'autres afin de travailler plus efficacement.

Nos ressources peuvent rapidement réceptionner des offices grâce à l'intégration transparente avec Memento qui permet une création rapide automatisée de la fiche livre à la lecture du code à barre. La ressource peut immédiatement étiqueter les livres avec les étiquettes livres qui s'impriment automatiquement à l'enregistrement de la réception.

La qualité du service offerte aux collectivités et à nos autres clients est maintenant facilitée par une gestion des consignations et des réservations plus conviviales et, une recherche de livre à multiples critères qui nous permet de rapidement cibler les rayons du livre ou d'accéder le site Memento pour compléter la recherche et créer la fiche livre au besoin.

Enfin, l'intégration de cette solution avec la solution OFFIX Commerce de détail nous a apporté les outils de comptabilité, de ventes et d'achats nécessaires pour gérer l'ensemble de nos activités commerciales dans une seule solution qui offre une source de support lorsque nous en avons de besoin.

Tous les libraires qui désirent améliorer leurs opérations et augmenter le niveau de service offert à leurs clients, OFFIX est une solution très intéressante.



Nathalie Martel

Responsable des libraires