

jeudi, 12 janvier, 2006

Mesdames,
Messieurs,

Par la présente, je désire vous exprimer ma satisfaction du module équipement du programme de gestion OFFIX.

Avec tous les changements que nous vivons depuis quelques années, dans le marché de l'équipement de bureau, nous devons tous, avoir des outils efficaces de gestion pour administrer nos revenus de service, et améliorer notre rentabilité. Nous pouvons en un coup d'œil, voir un rapport de rentabilité pour chacun des contrats de service et prendre les bonnes décisions dans le service à la clientèle.


OFFIX est un programme qui nous a permis de standardiser les opérations pour une meilleure productivité du service technique. Je peux aussi savoir par client ou par appel, dans quel bon d'achat se trouvent les pièces en attente ainsi que la date promise de réception, des informations importantes lors de la planification des techniciens.

Dans un deuxième temps, ce logiciel a grandement amélioré la gestion des stocks, et de l'administration générale du secteur. Depuis que nous utilisons la solution OFFIX Équipement et Service, nous pouvons suivre plus facilement l'emplacement de mes appareils en consignment ou en démonstration et ce, en tout temps.

Enfin, OFFIX a grandement facilité la planification la gestion des revenus de service et des ventes d'équipement. Nous pouvons facilement appuyer nos vendeurs par les historiques des activités qu'il y a eu pour chaque appareil et chaque client.

OFFIX est le programme qui s'est le mieux intégré par sa facilité d'utilisation et la planification de gestion par une bonne base de données.

Cordialement,


Michel Thériault
Directeur/coordonnateur
Secteur de l'équipement

1040, Bl. René-Lévesque
Drummondville (Qc) J2C 5W4
Tel.: (819) 478-7878
Fax: (819) 478-8892

102, Bl. Bois-Francs Nord
Victoriaville (Qc) G6P 1E7
Tel.: (819) 752-7777
Fax: (819) 752-3133
**Maintenant ouvert le
dimanche de midi à 17h00**
Asbestos, Bécancour, Nicolet (800) 263-9775

296, Notre-Dame Est
Victoriaville (Qc) G6P 4A3
Tel.: (819) 752-7777
Fax: (819) 752-4534

200, St-Louis
Warwick (Qc) J0A 1M0
Tel.: (819) 358-3350
Fax: (819) 358-3353